Auftragsdatenverarbeitung

Diese Anlage findet Anwendung und konkretisiert die Verpflichtungen der Vertragsparteien zum Datenschutz, die sich aus der im Vertrag in ihren Einzelheiten beschriebenen Auftragsdatenverarbeitung von personenbezogenen Daten ergeben.

1. **Gegenstand und Dauer des Auftrags**
   Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden für die im Vertrag festgelegte Dauer. Der Kunde gilt als der „Verantwortliche“ für die personenbezogenen Daten und die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten als die „Auftragsverarbeiterin“.

2. **Konkretisierung des Auftragsinhalts**

   2.1. Art und Zweck der vorgesehenen Verarbeitung von personenbezogenen Daten
   Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten für den Kunden ergeben sich aus dieser Anlage und dem zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag.

   2.2. Art der personenbezogenen Daten
   Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenarten/-kategorien:
   a) Personenstammdaten (natürlicher Personen: Vorname, Nachname, Organisationsdaten)
   b) Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail, Adresse)

   2.3. Kategorien betroffener Personen
   Die Kategorien der durch die Verarbeitung betroffenen Personen umfassen:
   a) Kunden
   b) Interessenten
   c) Abonnenten
   d) Ansprechpartner mit Details
   e) Für Hinweisgebersystem: Meldende, sonstige involvierte Personen

3. **Pflichten der VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten**
   Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten verpflichtet sich zur Einhaltung folgender Vorgaben:

   3.1. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten darf die personenbezogenen Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nicht eigenmächtig, sondern nur nach Weisung des Kunden verarbeiten, einschließlich der in dieser Anlage und dem Vertrag eingeräumten Befugnisse, es sei denn, dass die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet ist.

   3.2. Schriftliche Bestellung eines Datenschutzbeauftragten, der unter der E-Mail datenschutz@rueden.de erreicht werden kann.

VON RUEDEN - Partnerschaft von Rechtsanwälten • Leipziger Platz 9 • 10117 Berlin • 030 - 200 590 77 200 • info@whistleport.de

3.3. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten setzt bei der Durchführung der Arbeiten nur Beschäftigte ein, die zur Vertraulichkeit verpflichtet und zuvor mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden.

3.4. Der Kunde und die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten arbeiten auf Anfrage mit der Aufsichtsbehörde bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zusammen.

3.5. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten informiert den Kunden unverzüglich über Datenschutzverstöße.

3.6. Soweit der Kunde seinerseits einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung bei VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten ausgesetzt ist, hat ihn VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten gegen eine zusätzliche Gebühr zu unterstützen.

3.7. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten wird angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um personenbezogene Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung oder versehentlichem Verlust, Veränderung, unberechtigter Offenlegung oder Zugriff zu schützen, insbesondere wenn die Verarbeitung die Übertragung personenbezogener Daten über ein Netzwerk beinhaltet, sowie vor allen anderen unrechtmäßigen Formen der Verarbeitung. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es der VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden.

3.8. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten kontrolliert regelmäßig die internen Prozesse sowie die technischen und organisatorischen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung in ihrem Verantwortungsbereich im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet wird.

3.9. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten verpflichtet sich zur Nachweisbarkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen gegenüber dem Kunden im Rahmen seiner Kontrollbefugnisse nach Ziffer 7 dieses Vertrages.

4. Pflichten des Kunden

4.1. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist der Kunde dafür verantwortlich, die Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften sicherzustellen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der personenbezogenen Daten und die Mittel, mit denen der Kunde personenbezogene Daten erworben hat.

4.2. Der Kunde wird Anfragen der VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten nach der Verarbeitung der relevanten personenbezogenen Daten innerhalb einer angemessenen Frist beantworten.

VON RUEDEN - Partnerschaft von Rechtsanwälten • Leipziger Platz 9 • 10117 Berlin • 030 - 200 590 77 200 • info@whistleport.de

4.3. Der Kunde wird die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten unverzüglich und vollständig informieren, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten in Bezug auf den Datenschutz und/oder die Verarbeitung personenbezogener Daten feststellt.

5. Auskunftsrecht, Berichtigung, Einschränkung und Löschung von personenbezogenen Daten

5.1. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten darf die personenbezogenen Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nicht eigenmächtig, sondern nur nach dokumentierter Weisung des Kunden berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken. Soweit der Kunde nicht selbst durch die Funktionalität der zur Verfügung gestellten Leistung in der Lage ist, Auskunft über personenbezogene Daten zu geben, diese zu korrigieren, zu ändern, zu sperren oder zu löschen, wie es die Datenschutzgesetze und -vorschriften erfordern, wird die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten (insofern möglich) einer Aufforderung des Kunden nachkommen, ihn bei der Durchführung zu unterstützen, soweit die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten gesetzlich dazu berechtigt ist. Der Kunde trägt alle Kosten, die sich aus der Bereitstellung dieser Unterstützung durch die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten ergeben.

5.2. Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich unmittelbar an VON RUEDEN – wendet, wird die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten dieses Ersuchen unverzüglich an den Kunden weiterleiten.

6. Unterauftragsverhältnisse

6.1. Als Unterauftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen.

6.2. Der Kunde stimmt der Verwendung von Unterauftragnehmern durch die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten zu; dies gilt auch für die Beauftragung von verbundenen Unternehmen der VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten und von weiteren Unterauftragnehmern durch die verbundenen Unternehmen. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten beachtet das Folgende:

a) Die derzeit von der VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten beauftragten Unterauftragnehmer können auf der Website https://www.rueden.de/ abgerufen werden.

b) Die Auslagerung auf Unterauftragnehmer oder der Wechsel des bestehenden Unterauftragnehmers ist zulässig, soweit:

b.1) Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten eine solche Auslagerung auf Unterauftragnehmer dem Kunden mindestens 30 Tage (die „Ankündigungsfrist“) vorab in Textform oder auf einer Webseite anzeigt und

b.2) eine vertragliche Vereinbarung nach Maßgabe des Art. 28 Abs. 2-4 DSGVO zugrunde gelegt wird, die auch eine Vertraulichkeitsklausel enthält.

b.3) Neue Unterauftragnehmer zumindest die gleichen Mindestanforderungen an die Sicherheit erfüllen, wie die existierenden Unterauftragnehmer.

c) Für den Fall, dass der Kunde gegen einen neuen Unterauftragnehmer innerhalb der Ankündigungsfrist Einspruch erhebt, wird die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten

angemessene Anstrengungen unternehmen, um

c.1) dem Kunden eine Änderung der betroffenen Leistung zur Verfügung zu stellen oder

c.2) eine wirtschaftlich angemessene Änderung der Konfiguration oder Nutzung der betroffenen Leistung durch den Kunden zu empfehlen, um die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den abgelehnten Unterauftragnehmer zu vermeiden, ohne den Kunden unangemessen zu belasten.

Wenn die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten nicht in der Lage ist, diese Änderung innerhalb der Ankündigungsfrist, zur Verfügung zu stellen, kann der Kunde die jeweilige betroffene Leistung schriftlich außerordentlich kündigen, die von der VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten ohne die Verwendung des abgelehnten Unterauftragnehmer nicht bereitgestellt werden kann. Etwaige vorausbezahlte Gebühren für den betroffenen Dienst werden anteilig für den Zeitraum ab Inkrafttreten der Kündigung zurückerstattet.

6.3. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten beachtet das Folgende: a) Die derzeit von der VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten in Bezug auf die Dienstleistung Whistleport beauftragten Unterauftragnehmer können der Anlage 1 zu dieser Vereinbarung entnommen werden.

6.4. Erbringt der Unterauftragnehmer die vereinbarte Leistung außerhalb der EU, des EWR oder eines Drittstaats mit angemessenem Schutzniveau stellt die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten die Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO sicher.

7. Kontrollrechte des Kunden

7.1. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten verpflichtet sich, dem Kunden auf Anforderung die erforderlichen Auskünfte zur Überprüfung der Einhaltung der in dieser Anlage dargelegten Verpflichtungen zu erteilen und insbesondere die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen nachzuweisen.

7.2. Der Nachweis solcher Maßnahmen kann erfolgen durch

a) die Einhaltung genehmigter Verhaltensregeln;
b) die Zertifizierung nach einem Zertifizierungsverfahren;
c) Testate, Berichte oder Berichtsauszüge unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditoren, Qualitätsauditoren);
d) eine geeignete Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit (z.B. nach BSI-Grundschutz).

8. Unterstützung durch die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten

8.1. Auf Verlangen durch den Kunden unterstützt die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten den Kunden bei seiner Einhaltung der Pflichten zur Sicherheit personenbezogener Daten, Meldepflichten bei Datenpannen, Datenschutz-Folgeabschätzungen und vorherige Konsultationen.

VON RUEDEN - Partnerschaft von Rechtsanwälten • Leipziger Platz 9 • 10117 Berlin • 030 - 200 590 77 200 • info@whistleport.de

8.2. Für diese Unterstützungsleistungen kann die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten eine Vergütung beanspruchen. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten hat jedoch keinen Anspruch auf eine Vergütung im Zusammenhang mit Datenschutzverletzungen durch die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten, und Untersuchungen und Inspektionen durch eine zuständige Aufsichtsbehörde.

9. Weisungsbefugnis des Kunden

9.1. Mündliche Weisungen bestätigt der Kunde unverzüglich (mind. Textform).

9.2. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten hat den Kunden unverzüglich zu informieren, wenn sie der Meinung ist, eine Weisung verstoße gegen die DSGVO. Die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung so lange auszusetzen, bis sie durch den Kunden bestätigt oder geändert wird. Für aus bestätigten Weisungen entstehende Schäden jedweder Art haftet der Kunde der VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten im Innenverhältnis voll und stellt die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten gegen Ansprüche Dritter auf erste Anforderung frei.

10. Löschung und Rückgabe von personenbezogenen Daten

10.1. Kopien oder Duplikate der personenbezogenen Daten werden ohne Wissen des Kunden nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

10.2. Nach Auslaufen oder Beendigung der Cloud Services oder früher nach Aufforderung durch den Kunden – spätestens mit Beendigung des Vertrages – hat die VON RUEDEN – Partnerschaft von Rechtsanwälten sämtliche in ihrem Besitz gelangten Unterlagen und Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Kunden auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten, sofern dem nicht anderslautende gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Anlage 1
Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland, Tel.: +49 (0)9831 505-0, E-Mail: info@hetzner.com